

Hasar Yönetim Sistemi

Müşteri: Sigorta Firması

Uygulama: B2B and B2C

Proje Adı: TecnormPro Hasar Yönetim Sistemi

Amaç:

Sigorta Firmasının hasar dosyalarında oluşan iş proseslerini kolaylaştıracak ve bilgi gereksinimlerini sağlayacak bir platform oluşturmaktır. Bu kapsamda bağımsız eksperlere, bilgi teknolojilerini kullanarak kullanım kolaylığı yaratmak ve işlemlerini çok daha kısa bir sürede, suistimal kontrollerini yapabilecekleri yepyeni bir yapı dahilinde sunulması sağlanmıştır. Tüm bu hedeflerin varılması düşünülen tek ve gerçek sonucu; sigorta şirketlerinin hasar departmanlarının verimliliğinin artırılması ve maliyet kazanımlarını arttırmaktır.

İş Akışı:

Telefonla gelen tüm çağrılar asistans platformu tarafından karşılanır. Gerekli organizasyonlar uzman temsilciler aracılığıyla talepler dikkate alınarak yapılmaktadır. Efektif bir şekilde dosya kapatabilmek için temsilcilerimiz müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutar ve en kısa sürede hizmet sağlayıcımız ile hizmet sunumunu gerçekleştirir.