

## **ASİSTANS HİZMETLERİ**

### **Teknik Asistans;**

Çekme, kurtarma, gezici servis organizasyonu, arın emanet ve muhafazası. Olay Yeri Tahkikat tutanağı ile geliştirilebilmektedir.

### **Ferdi Asistans;**

Kiralık araç sağlanması, geri dönüş, eşlik edenlerin nakli, sigortalının sağlık durumunun takibi, yurtdışında hukuki danışma ve kefalet için avans ödenmesi.

### **Tıbbi Asistans;**

Tıbbi nakil, refakatçi, tedavi sonrası eve dönüş, vefat nakli, ilaç gönderilmesi, tıbbi danışma, seyahatte erken dönüş ve acil mesajların iletilmesi.

### **Ev Asistans;**

Dahili su tesisatı veya dahili elektrik problemlerinin çözümü, cam kırılması durumunda camcı sağlanması, anahtar kaybı veya çalınması nedeniyle kapıda kalınması, gerektiğinde güvenlik hizmetlerinin sağlanması.

### **Seyahat Asistans;**

Bagajın bulunması ve karşılanması, sağlık nakli, tedavi nedeniyle konaklama, refakatçi, vefat nakli, erken dönüş, acil mesajların iletilmesi, yurtdışında nakit avans, genel bilgi servisi.

### **Ev Yardım Hizmetleri ve Bebek Bakıcılığı;**

Konuta doktor/hemşire veya ambulans gönderilmesi, Konuta refakatçi gönderilmesi, Reşit olmayan çocuklara ani hastalık veya kaza durumunda yardım.

### **Concierge Hizmetleri;**

Seyahat Bileti Bilgi ve Rezervasyon Servisi, Otel Bilgi ve Rezervasyon, Araç ve Lüks Araç Kiralama Servisi, Konsolosluk/Pasaport/Vize Bilgi Servisi, Restoran Rezervasyon ve Bilgi, Etkinlik bileti ve organizasyonu, iş seyahati servisleri